

# **“Bashki të Forta - Project”**



## ***PERFORMANCA E SHËRBIMIT TË MENAXHIMIT TË MBETJEVE***

### ***BASHKIA MALLAKASTËR***

***VITI 2020 & 2021***

VLERËSIMI I SHËRBIMIT TË MENAXHIMIT TË  
MBETJEVE SIPAS **INDIKATORËVE TË  
PERFORMANCËS**

---

**Bashkia Mallakastër**

NIVEL I JO I MIRË



NIVEL I PRANUESHËM



NIVEL SHUMË I MIRË



JO I APLIKUESHËM



# INDIKATORI I

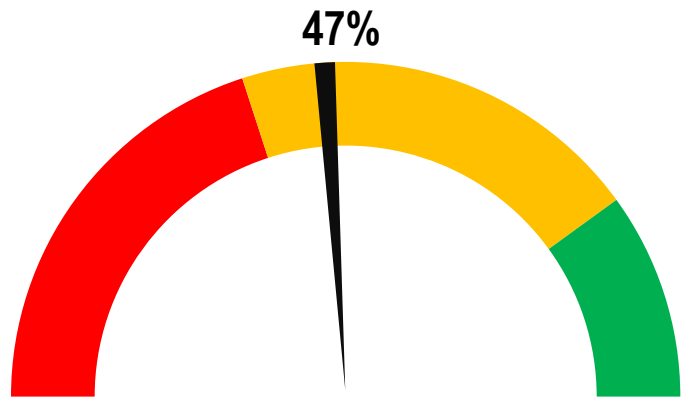
## CILËSIA E SHËRBIMIT

**Vlerësimi i nivelit të mbulimit të zonës me shërbim**

**Vlerësimi i nivelit të pastërtisë në zonën e shërbimit**

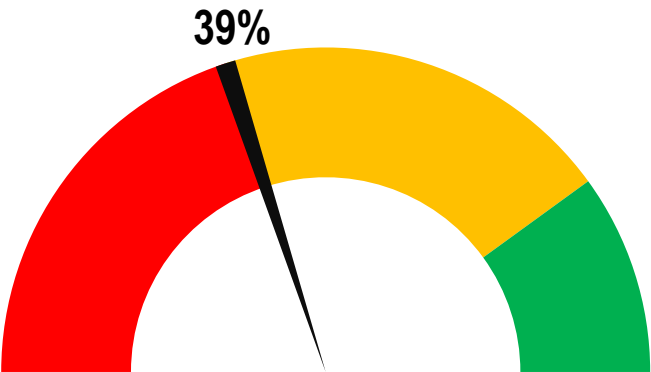
**Vlerësimi i gadishmërisë të bashkisë për të adresuar ankesat nga komuniteti**

C1 MBULIMI I ZONËS ME SHËRBIM



*C1 Mbulimi i zonës me shërbim*

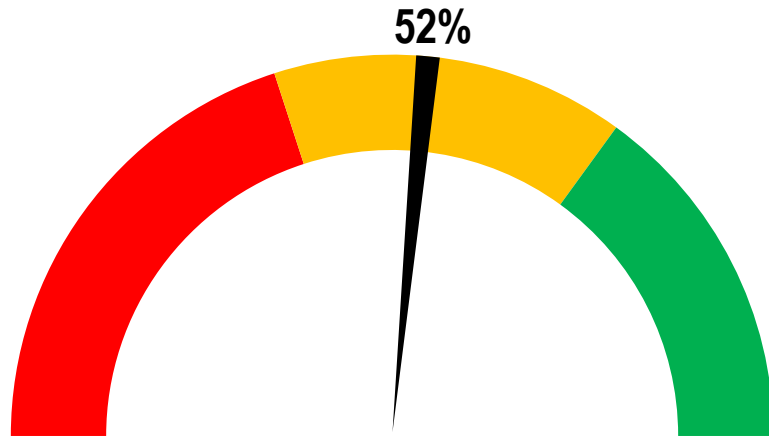
**VITI 2020**



*C1 Mbulimi i zonës me shërbim*

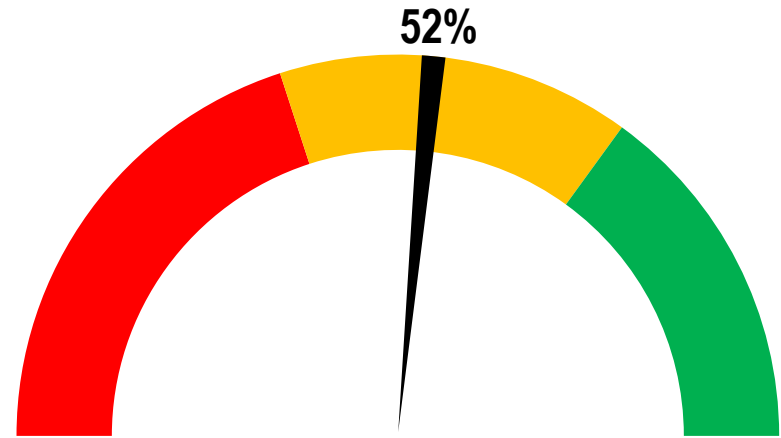
**VITI 2021**

C2 PASTËRTIA E BASHKISË



*C2 Pastërtia e bashkisë*

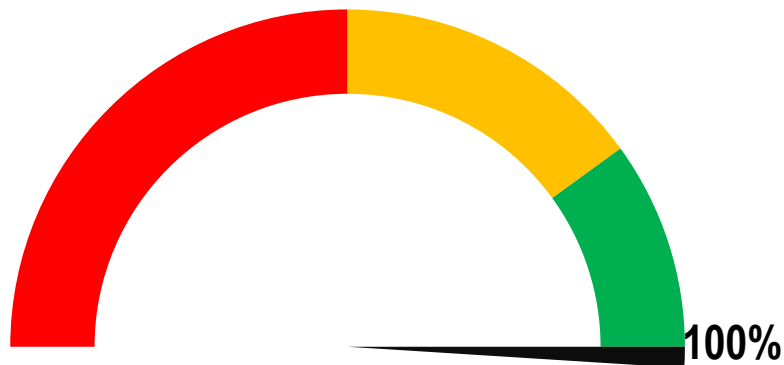
**VITI 2020**



*C2 Pastërtia e bashkisë*

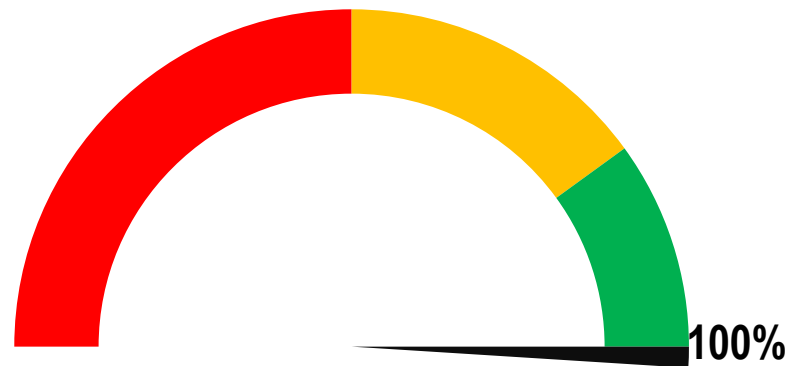
**VITI 2021**

## C3 GADISHMËRIA E BASHKISË PËR TË ADRESUAR ANKESAT



*C3 Gadishmëria e bashkisë për të adresuar ankesat*

**VITI 2020**



*C3 Gadishmëria e bashkisë për të adresuar ankesat*

**VITI 2021**

**Bashkia Mallakastër** deklaron se **ka adresuar të gjitha kërkesat apo ankesat** nga komuniteti në lidhje me shërbimin e menaxhimit të mbetjeve gjatë vitit **2020** dhe **2021**

NIVEL I JO I MIRË



NIVEL I PRANUESHËM



NIVEL SHUMË I MIRË



JO I APLIKUESHËM



# INDIKATORI II

## QENDRUESHMËRIA MJEDISORE

**Vlerësimi i nivelit të grumbullimit të diferencuar të mbetjeve**

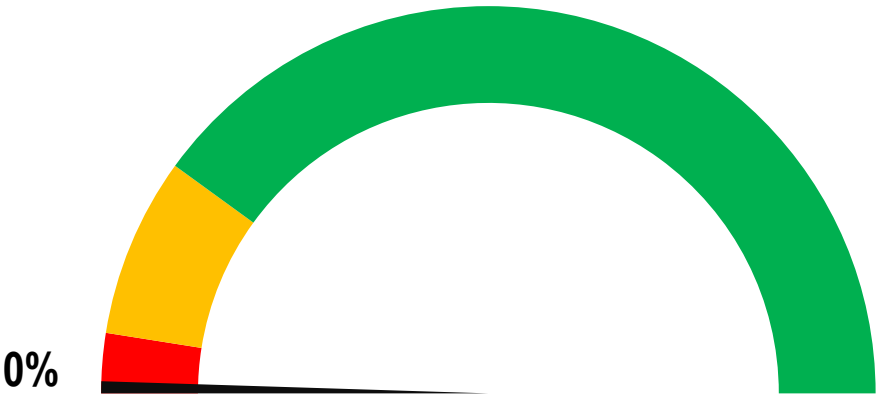
**Vlerësimi i nivelit të trajtimit të mbetjeve sipas legjislacionit në fuqi (në impiante sanitare)**

D1 SHKALLA E GRUMBULLIMIT TË DIFERENCUAR



*D1 Shkalla e grumbullimit të diferencuar*

VITI 2020



*D1 Shkalla e grumbullimit të diferencuar*

VITI 2021

*Bashkia Mallakastër* deklaron se ***nuk aplikon ndarjen në burim të mbetjeve të ngurta urbane*** dhe nuk bën grumbullim të diferencuar të tyre gjatë viteve **2020 & 2021**

## D2 SHKALLA MBETJEVE TË TRAJTUARA SIPAS NORMAVE



**VITI 2020**



**VITI 2021**

**Bashkia Mallakastër** deklaron se **nuk i dërgon mbetjet e ngurta urbane që grumbullohen në territorin e saj, në një impiant sanitar gjatë vitit 2020 & 2021**

NIVEL I JO I MIRË



NIVEL I PRANUESHËM



NIVEL SHUMË I MIRË



JO I APLIKUESHËM



# INDIKATORI III

## QENDRUESHMËRIA EKONOMIKE DHE FINANCIARE

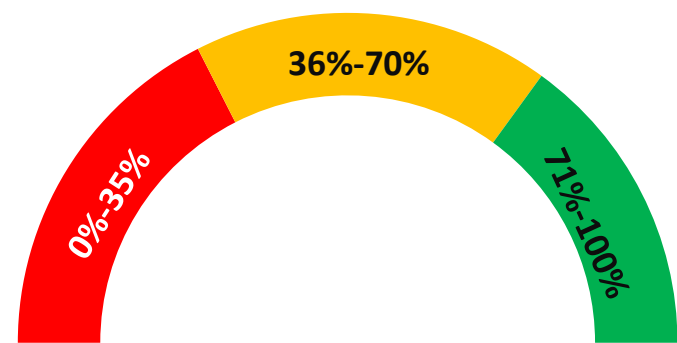
Vlerësimi i nivelit të mbulimit të kostos së shërbimit nga grumbullimi i tarifës së shërbimit

Vlerësimi i nivelit të grumbullimit të tarifës së pastrimit kundrejt planifikimit të saj

Vlerësimi i kostove njësi (lek/banorë) & (lek/ton mbetje)

Vlerësimi i nivelit të transparencës në lidhje me sistemin e faturimit që aplikon bashkia për tarifën e pastrimit

# E1 MBULIMI I KOSTOS

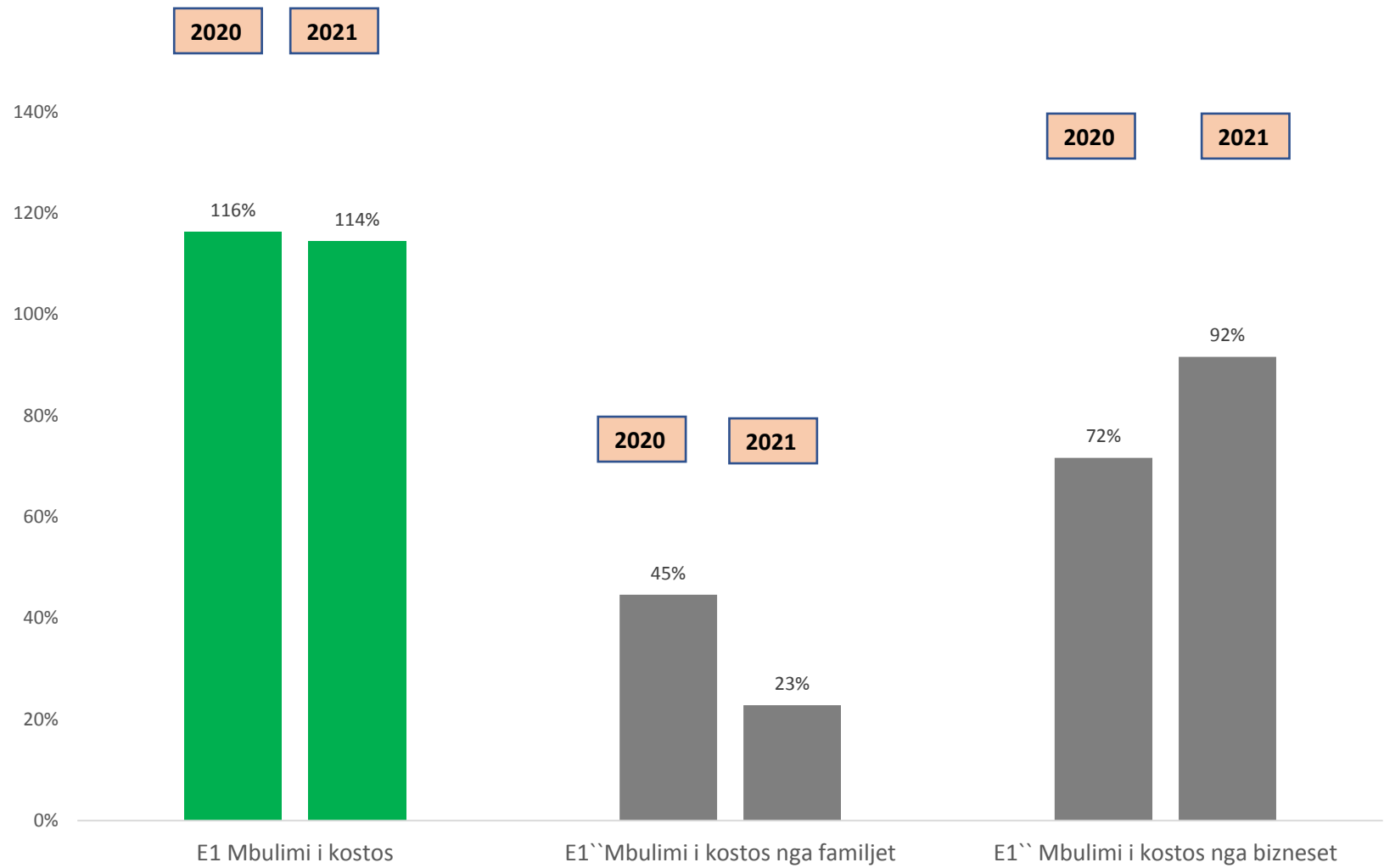
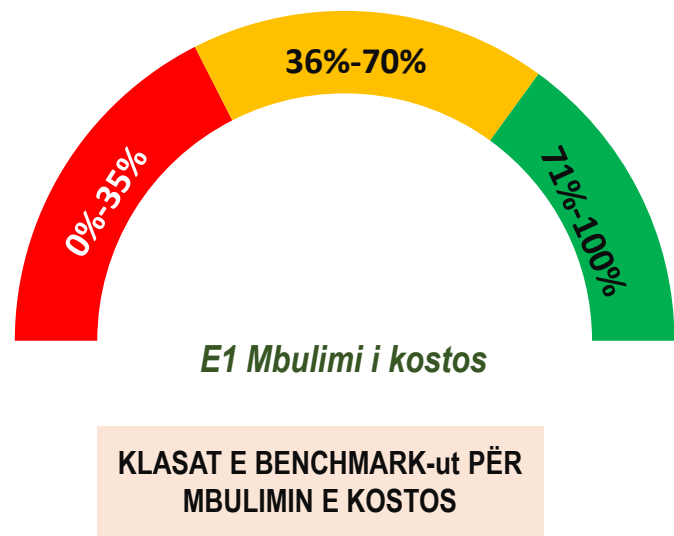


*E1 Mbulimi i koston*

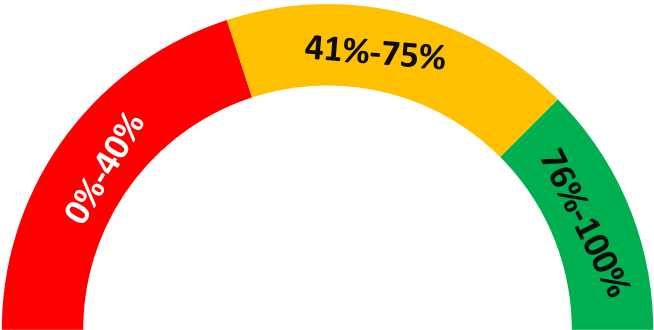
KLASAT E BENCHMARK-ut PËR  
MBULIMIN E KOSTOS



# E1 MBULIMI I KOSTOS - I DETAJUAR PËR KATEGORI KONSUMATORËSH



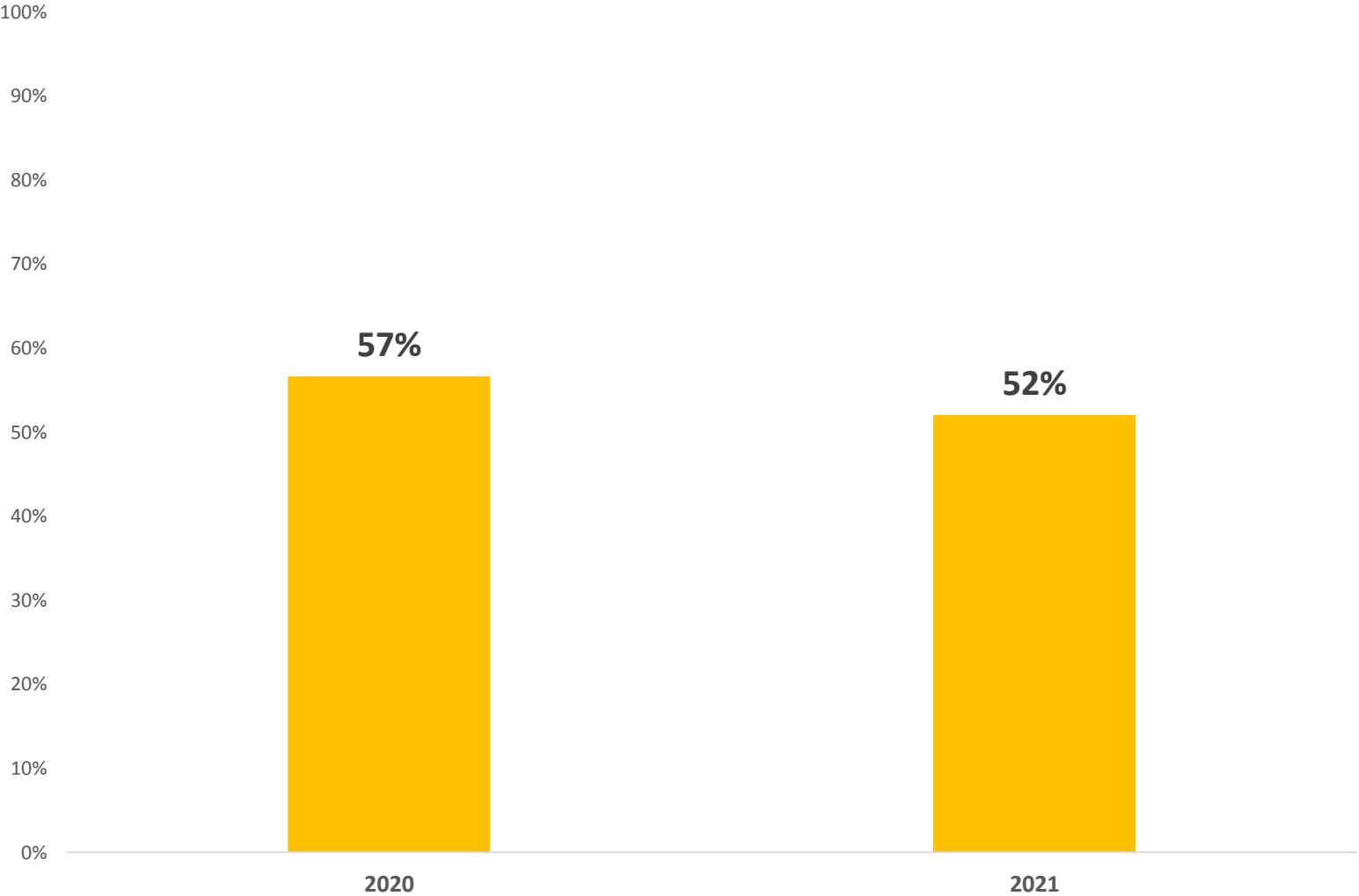
# E2 GRUMBULLIMI TË ARDHURAVE



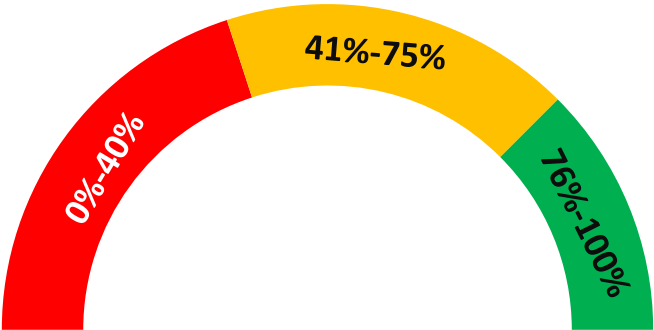
E2 Niveli i grumbullimit të të ardhurave

KLASAT E BENCHMARK-ut PËR  
GRUMBULLIMIN E TË  
ARDHURAVE

E2 Niveli i grumbullimit të të ardhurave

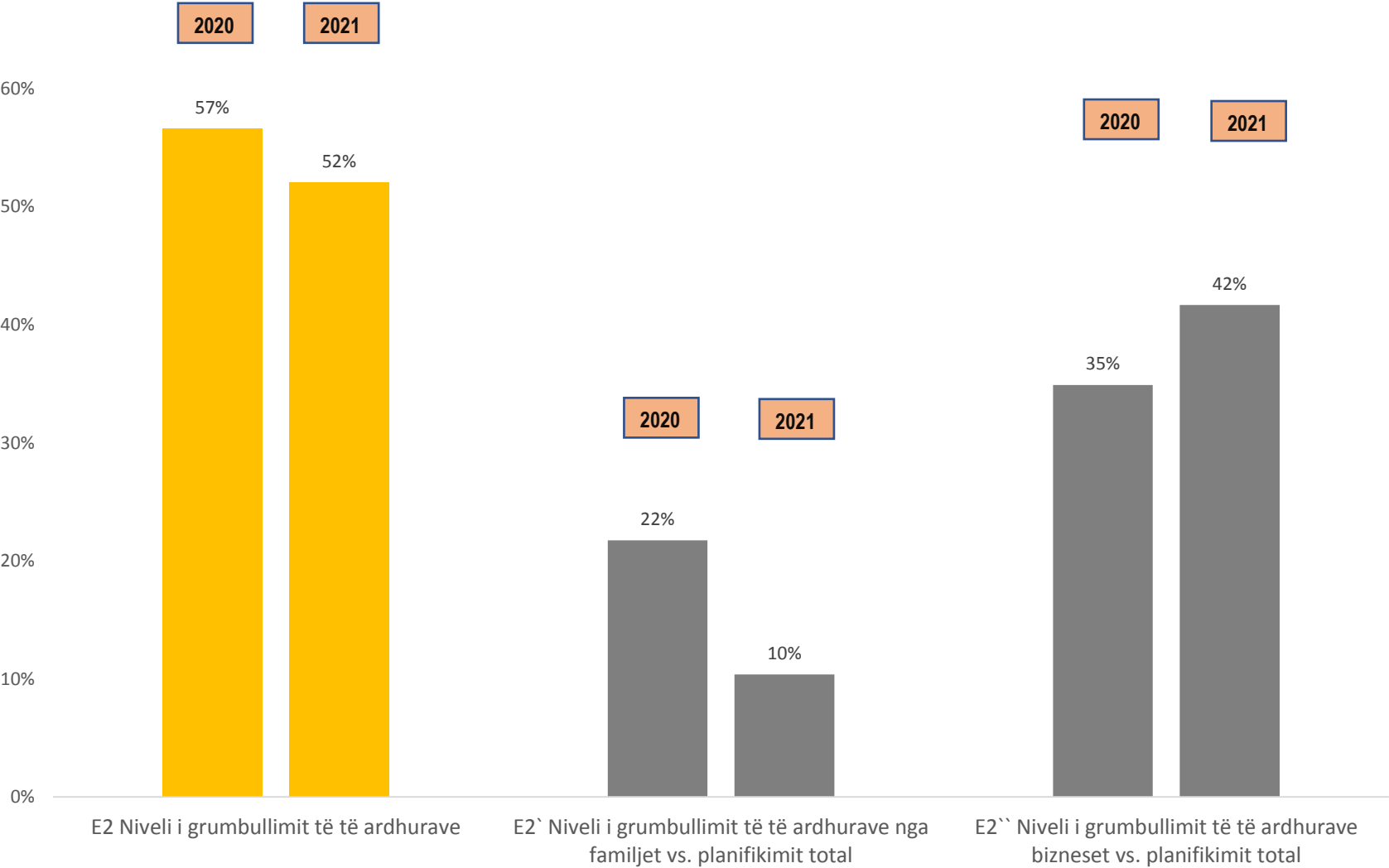


# E2 GRUMBULLIMI I TË ARDHURAVE - I DETAJUAR PËR KATEGORI KONSUMATORËSH

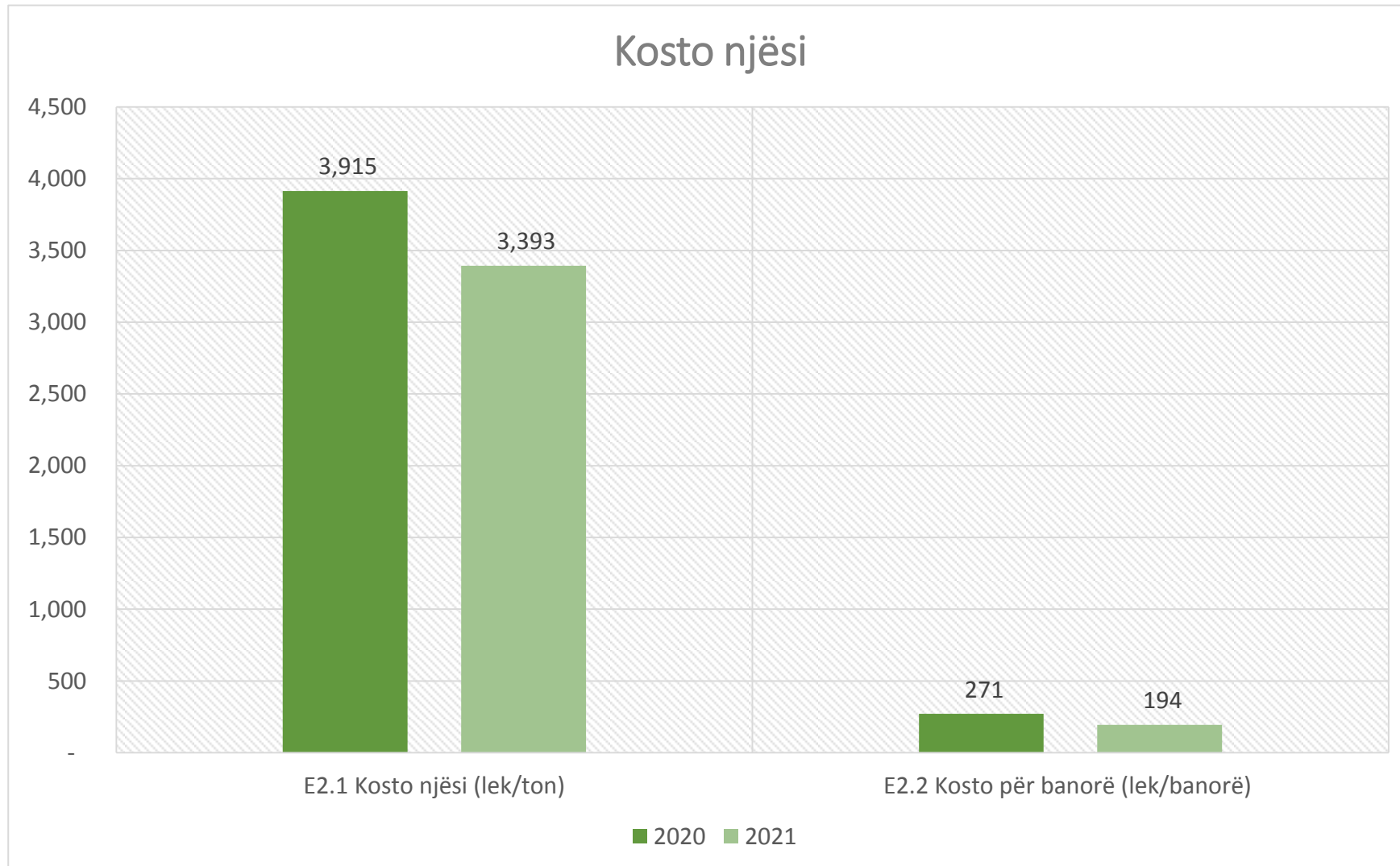


E2 Niveli i grumbullimit të të ardhurave

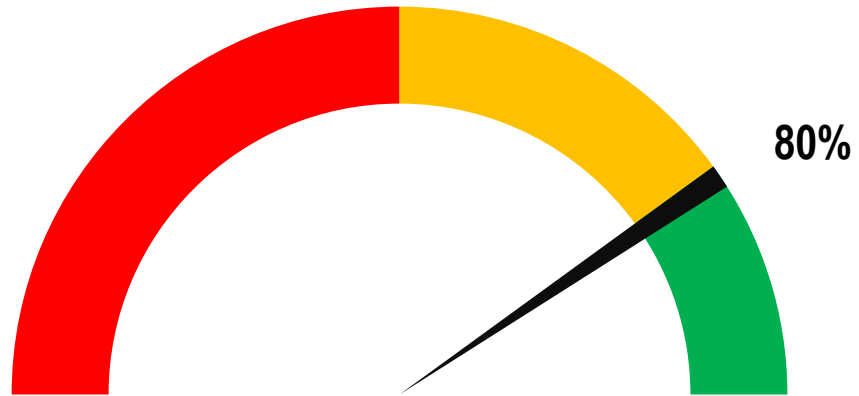
KLASAT E BENCHMARK-ut PËR  
GRUMBULLIMIN E TË  
ARDHURAVE



## E2.1& E2.2 KOSTO NJËSI



## E3 TRANSPARENCA E SISTEMIT TË FATURIMIT



*E3 Transparenca në sistemin e faturimit*

**VITI 2020**



*E3 Transparenca në sistemin e faturimit*

**VITI 2021**

NIVEL I JO I MIRË



NIVEL I PRANUESHËM



NIVEL I SHUMË I MIRË



JO I APLIKUESHËM

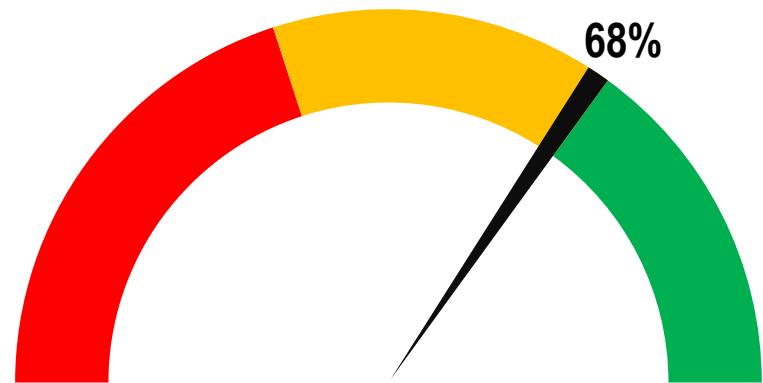


# INDIKATORI IV

## KOHERENCA NË ASPEKTET INSTITUCIONALE

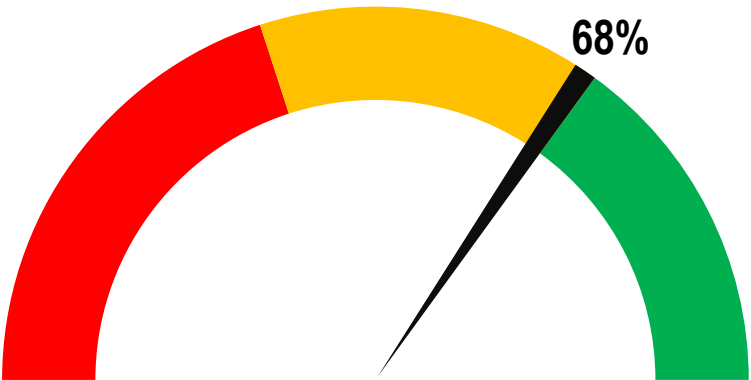
- ✓ Vlerësimi i nivelit të koherencës institucionale për sistemin e menaxhimit të mbetjeve:
- ✓ Stafi i anagzhuar dhe kapacitetet e tyre
- ✓ Kuadri ligjor i miratuar (plani)
- ✓ Sistemi i monitorimit në zbatim
- ✓ Databaza e mbetjeve në zbatim

F1 KOHERENCA NË ASPEKTET INSTITUCIONALE



*F1 Koherenca në aspektet institucionale*

VITI 2020



*F1 Koherenca në aspektet institucionale*

VITI 2021

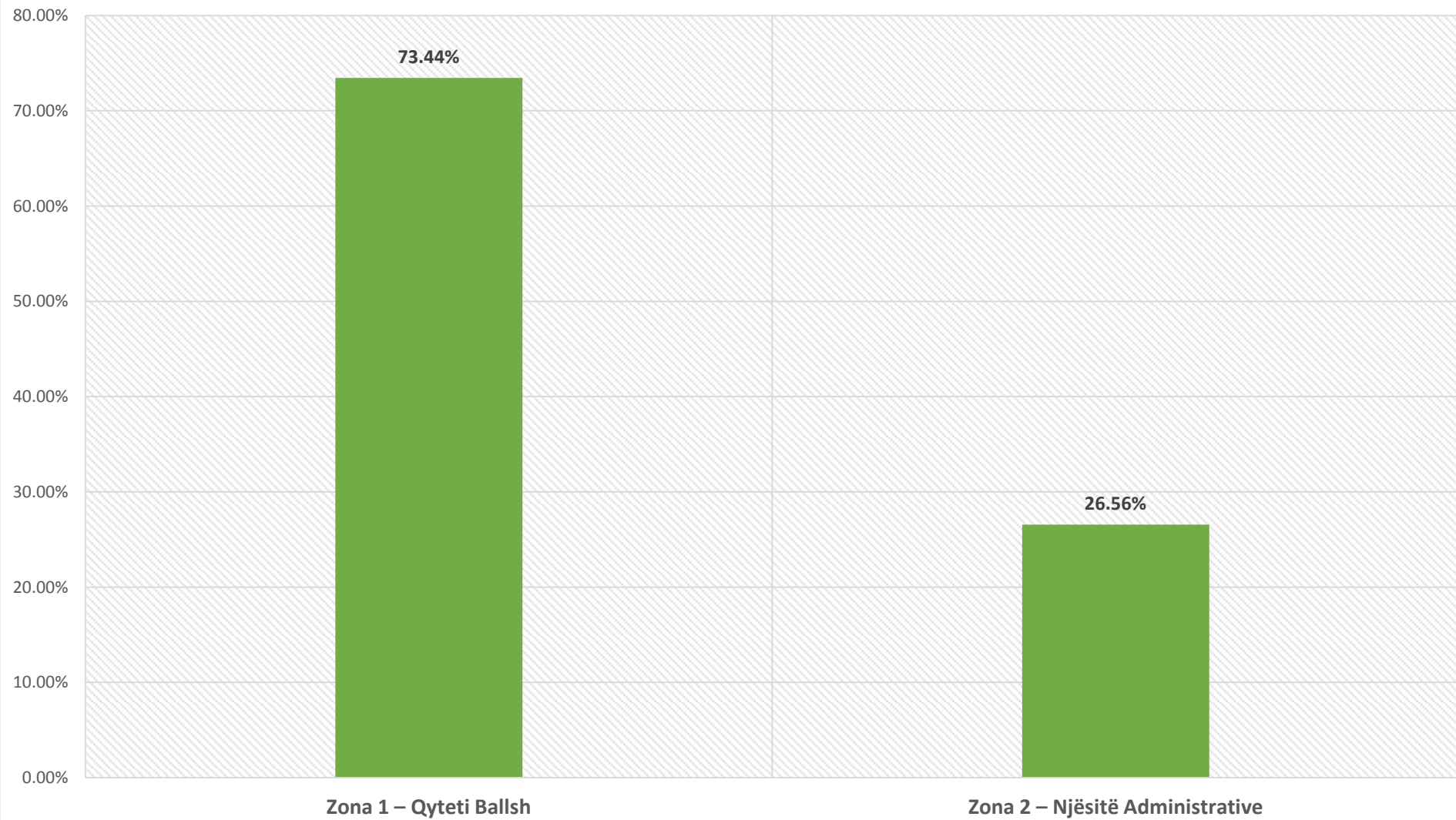
| BASHKIA MALLAKASTËR                   |                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| Periudha e zhvillimit të pyetësorit:  | Shkurt - Mars 2022                 |
| Platforma e zhvillimit të pyetësorit: | Online - Platforma<br>MonkeySurvey |
| Nr. i pyetësorëve të zhvilluar:       | 64                                 |
| EcoDES Consultancy                    |                                    |

# VLERËSIMI I KËNAQËSISË QYTETARE PËR SISTEMIN E MENAXHIMIT TË MBETJEVE

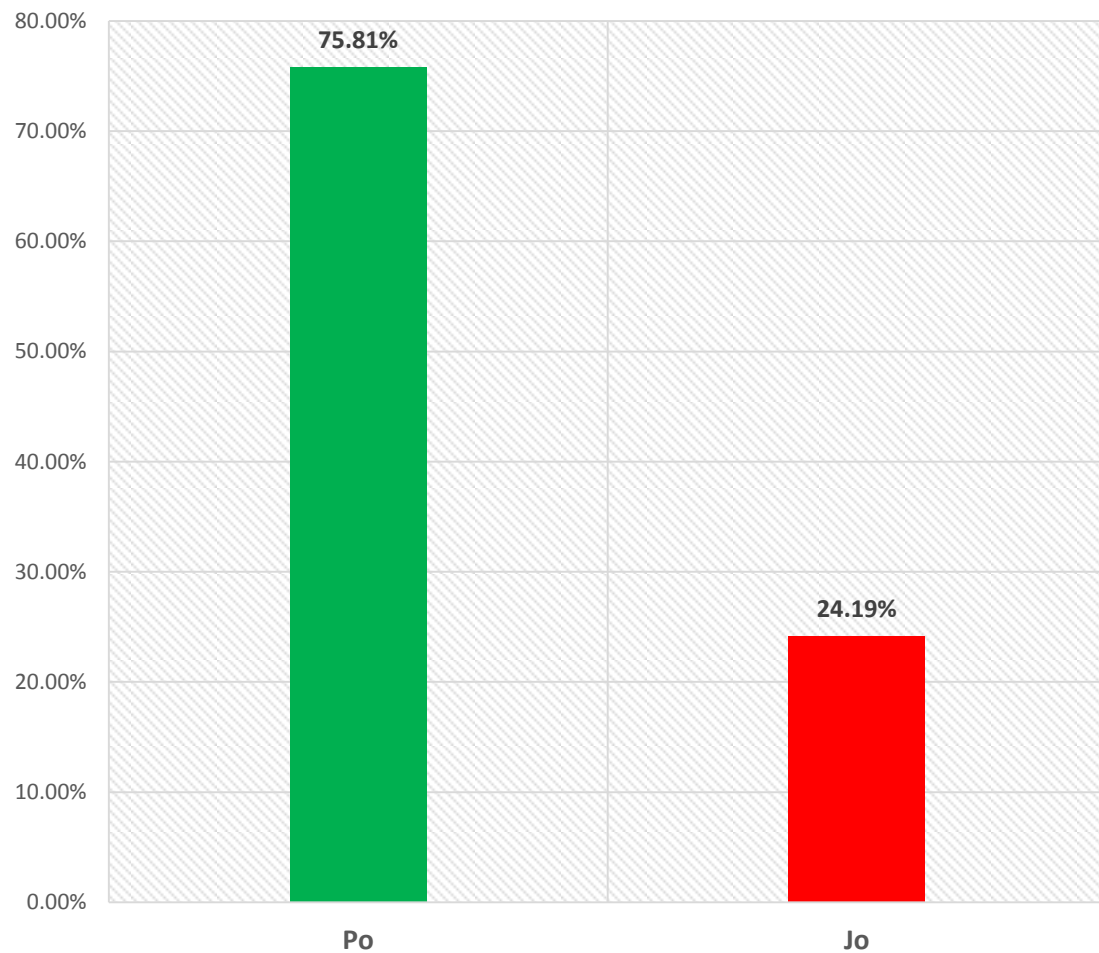
**Bashkia Mallakastër**

*zhvilluar në periudhën Shkurt – Mars 2022*

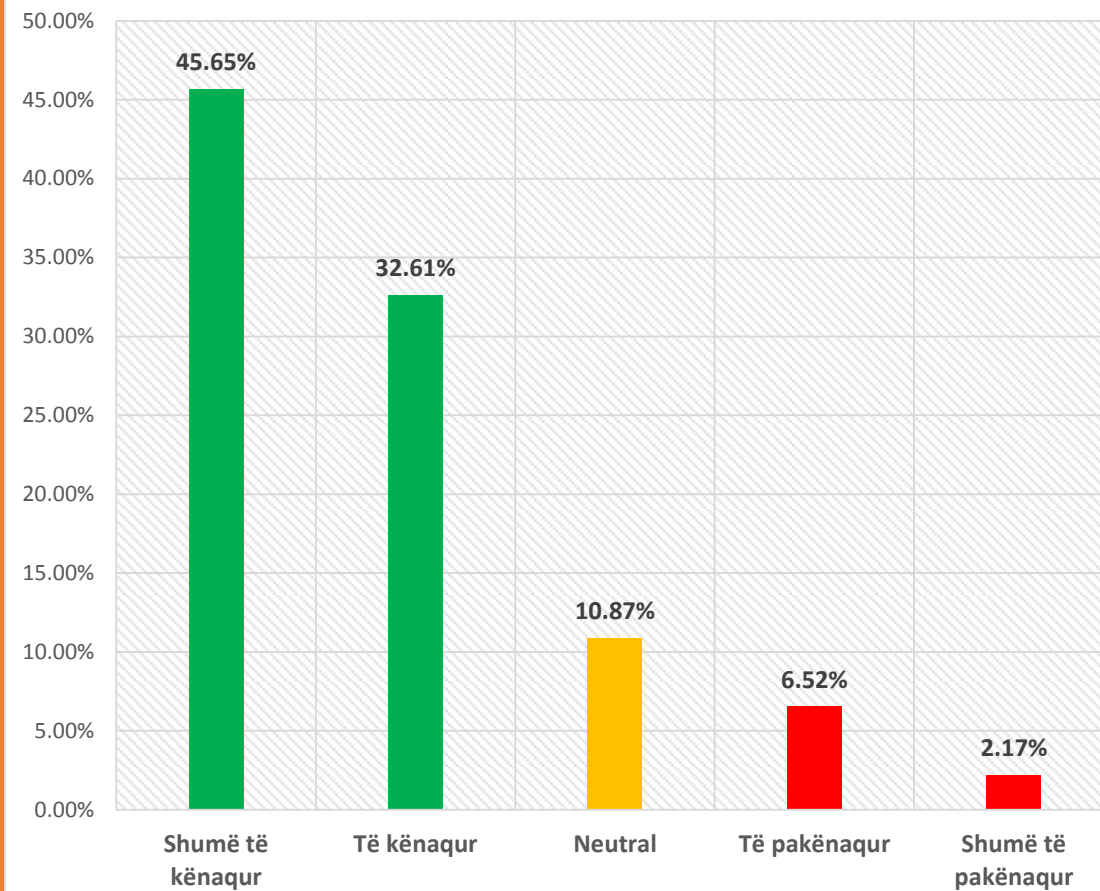
### I. Në cilën zonë të shërbimit të pastrimit ju banoni?



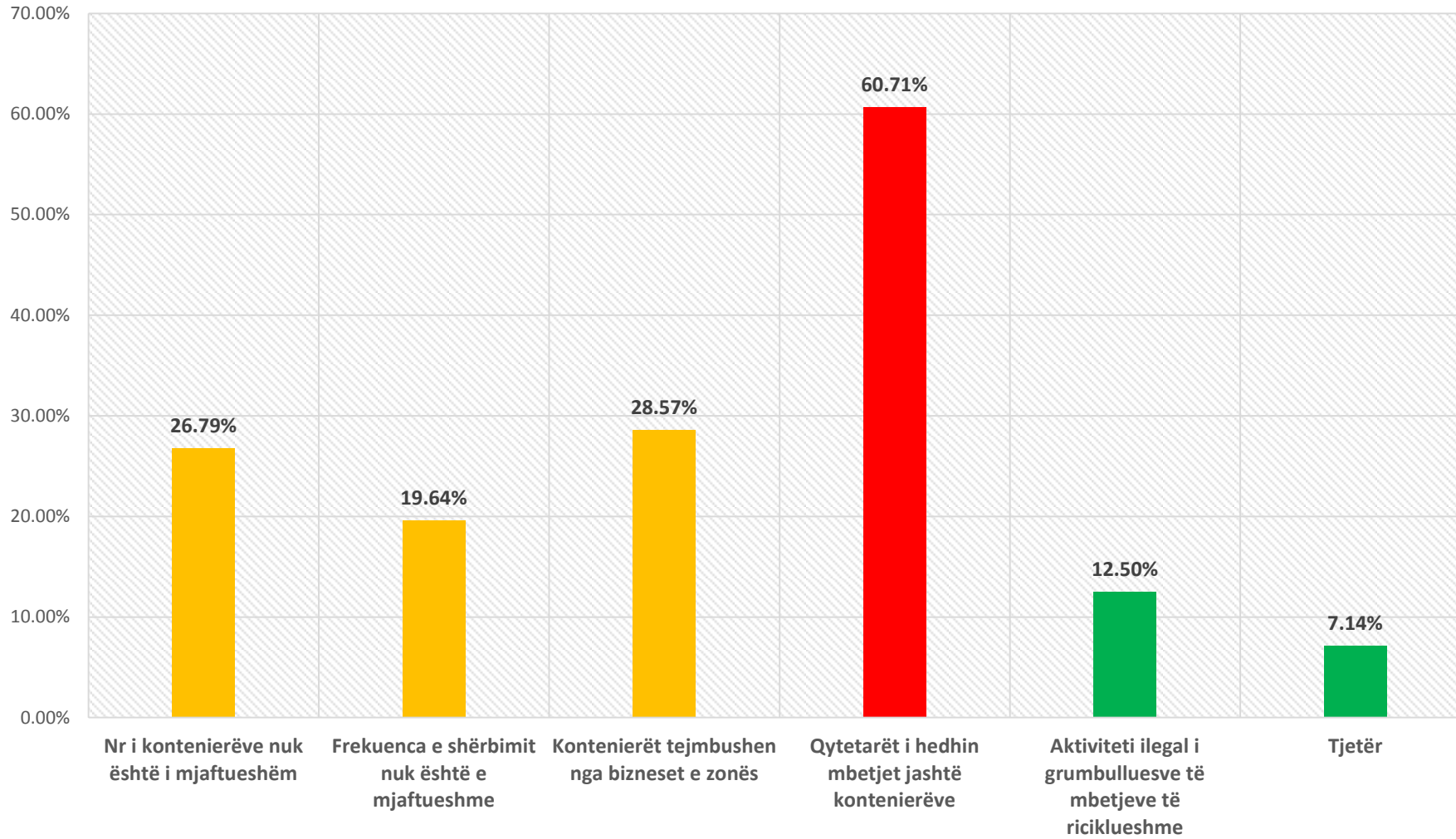
## II. A ofrohet shërbimi i pastrimit në zonën ku ju banoni?



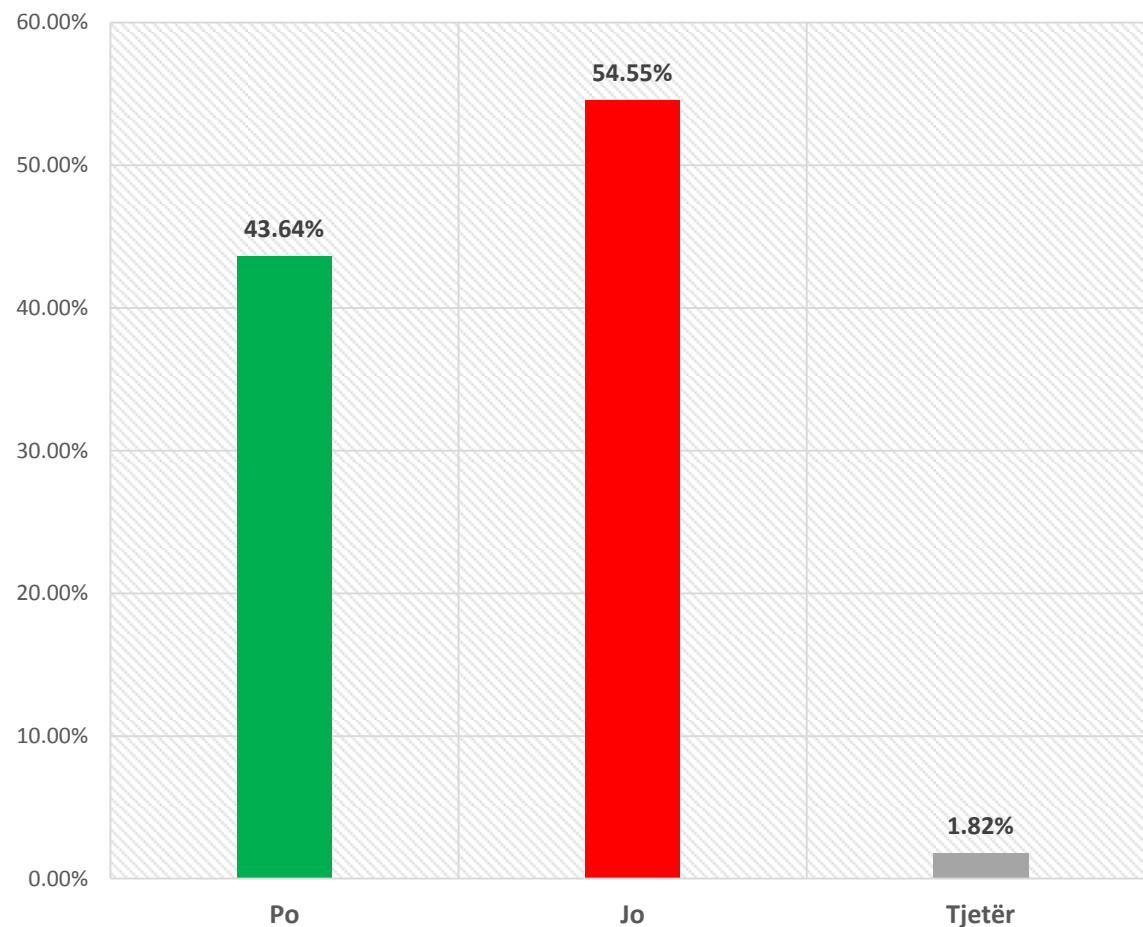
## III. Nëse po, sa të kënaqur jeni ju me cilësinë e shërbimit të pastrimit në zonën ku ju banoni?



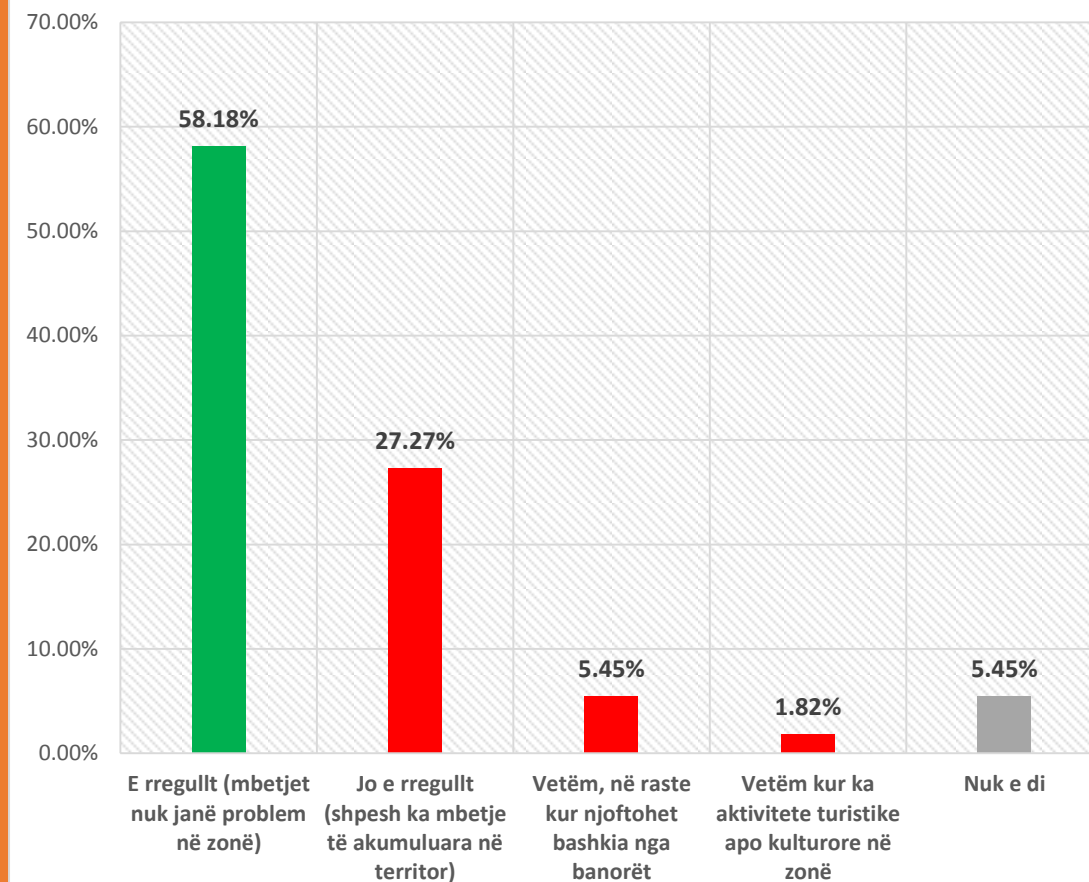
**IV. Nga alternativat e mëposhtme, cilat mendoni se ndikojnë më tepër negativisht në cilësinë e shërbimit në zonën ku banoni?**



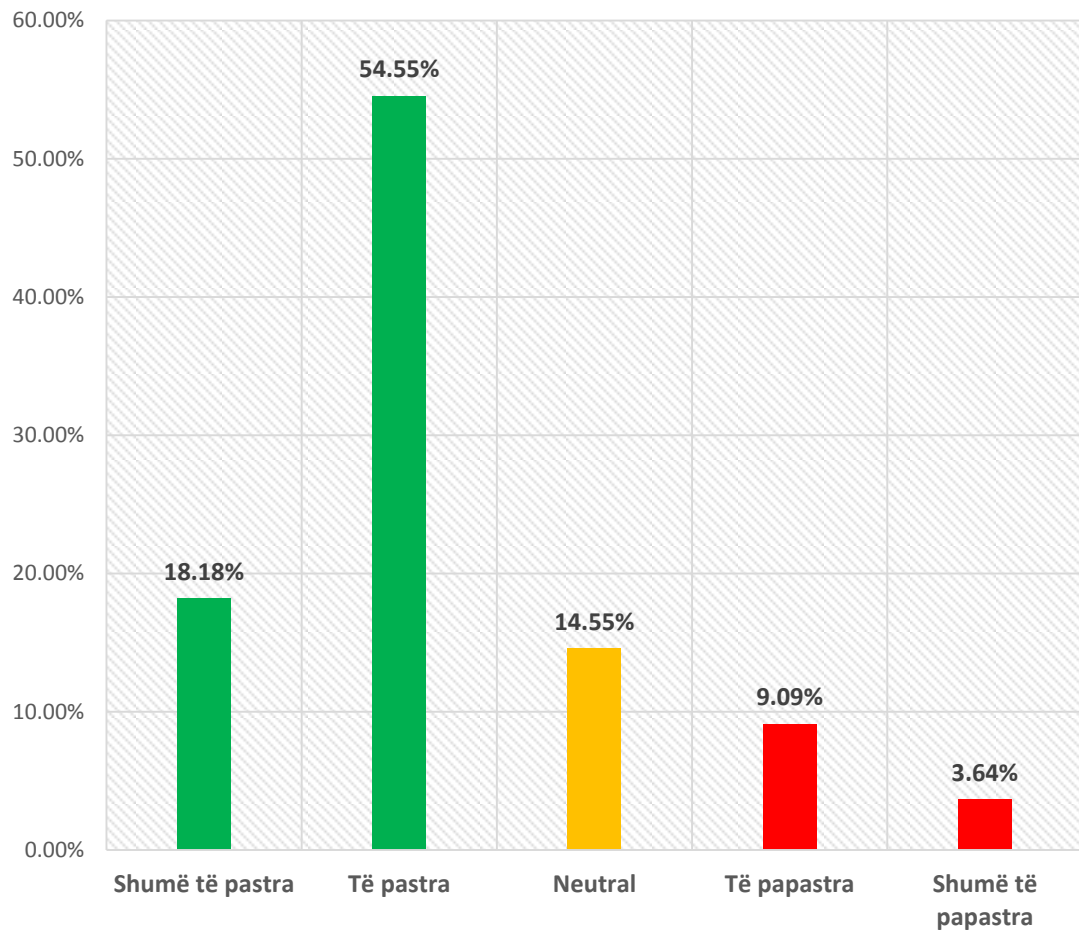
**V. A është i mjaftueshëm numri i kontenierëve për grumbullimin e mbetjeve në zonën ku ju banoni?**



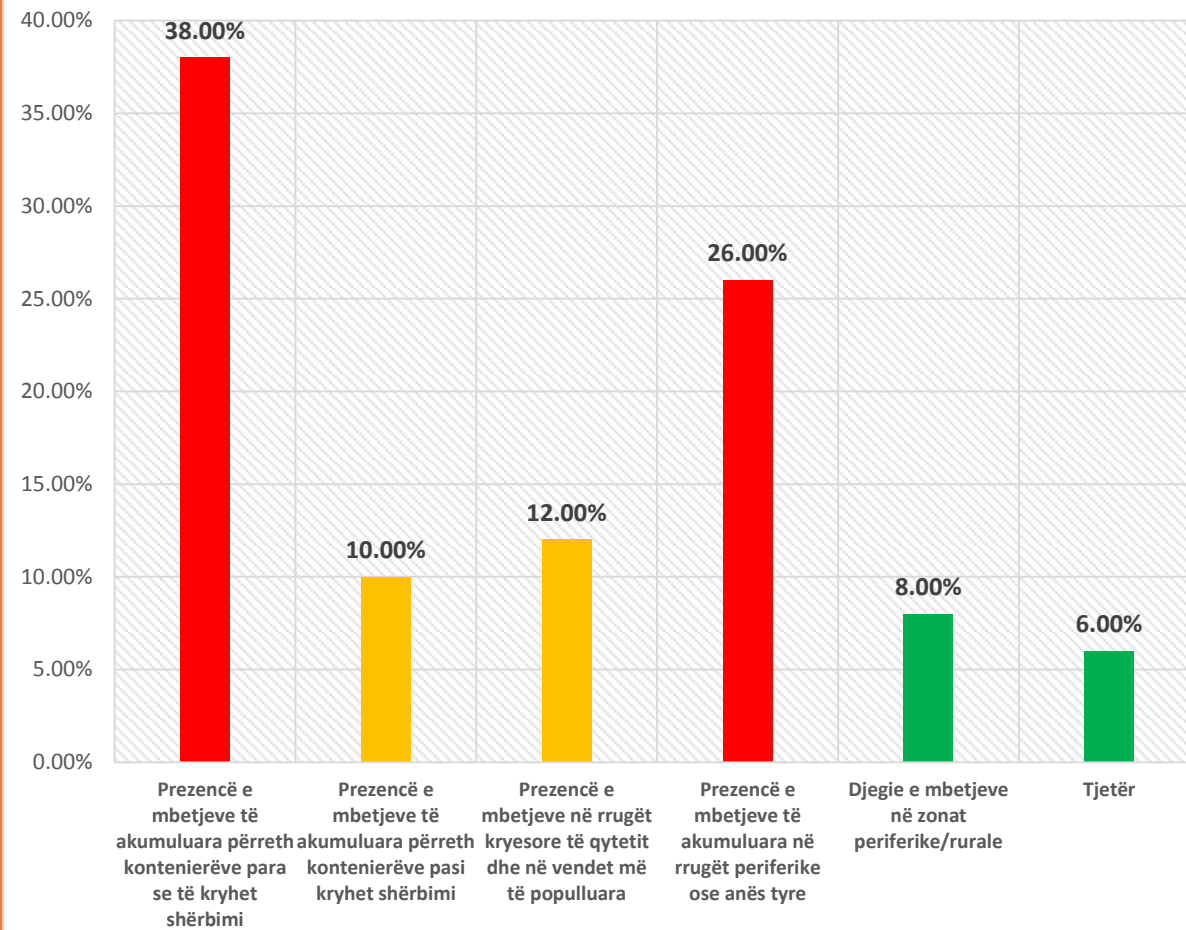
**VI. Sipas informacionit që ju keni, si do ta vlerësoni frekuencën e ofrimit të shërbimit të grumbullimit të mbetjeve në zonën ku ju banoni?**



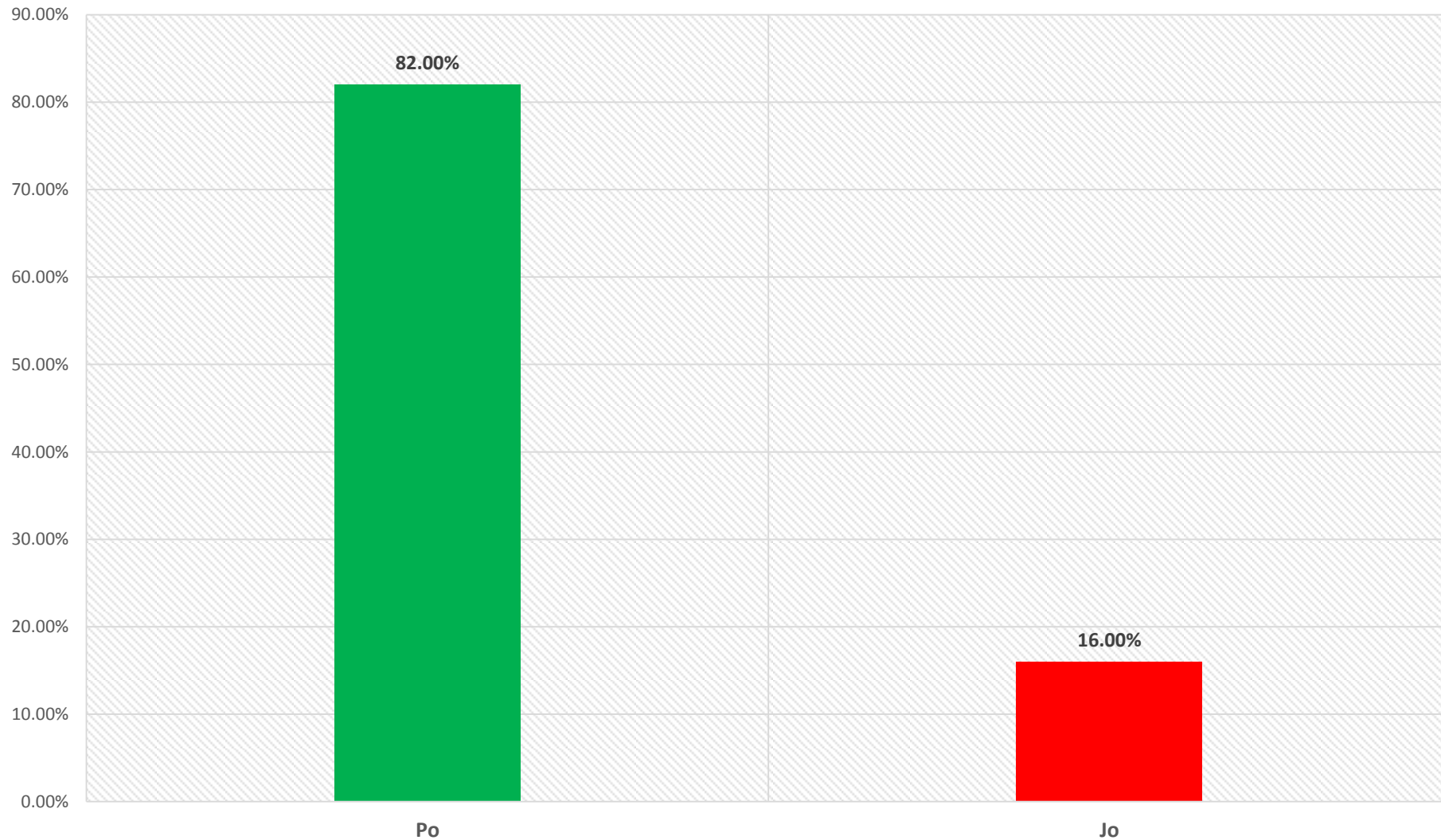
**VII. Sipas mendimi tuaj si do të vlerësonit, Ju shkallën e pastërtisë së rrugëve dhe shesheve kryesore në bashkinë tuaj?**



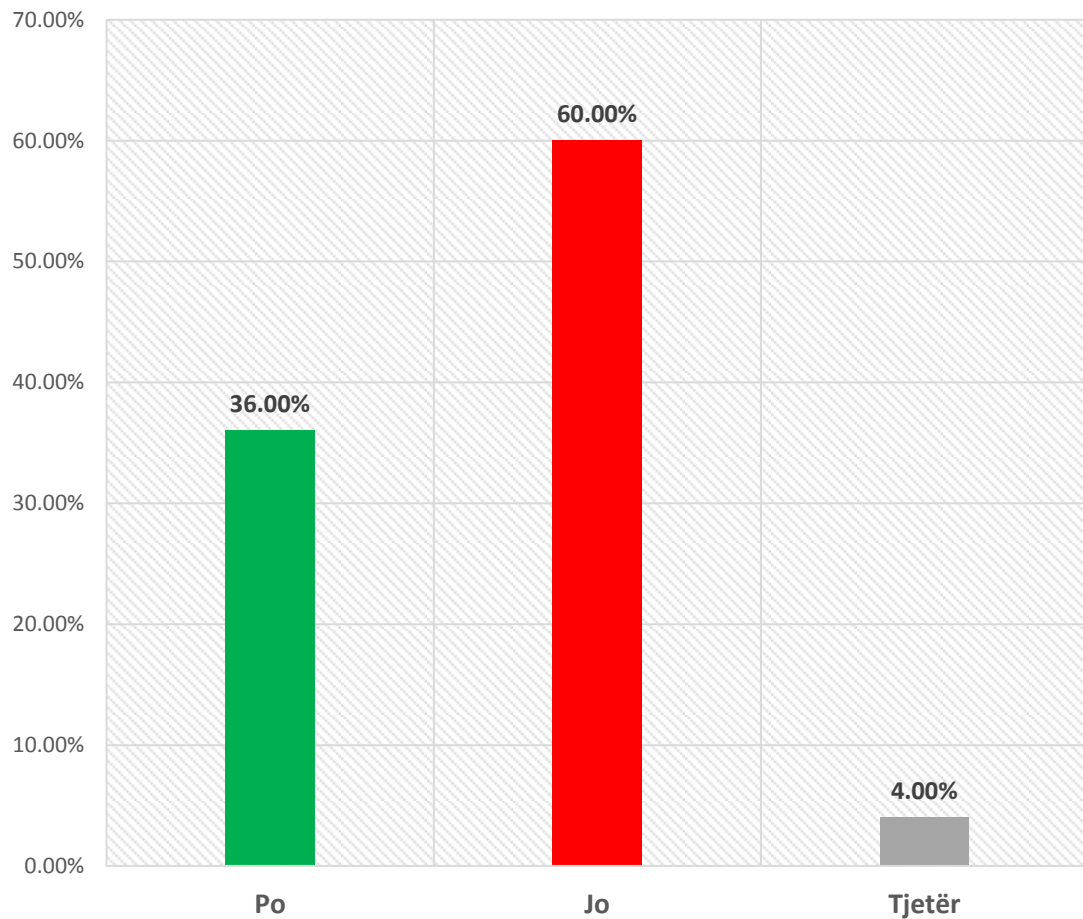
**VIII. Sipas mendimit tuaj, cili nga faktorët mëposhtë ndikon më shumë në cilësinë e shërbimit të pastrimit në zonën ku ju banoni?**



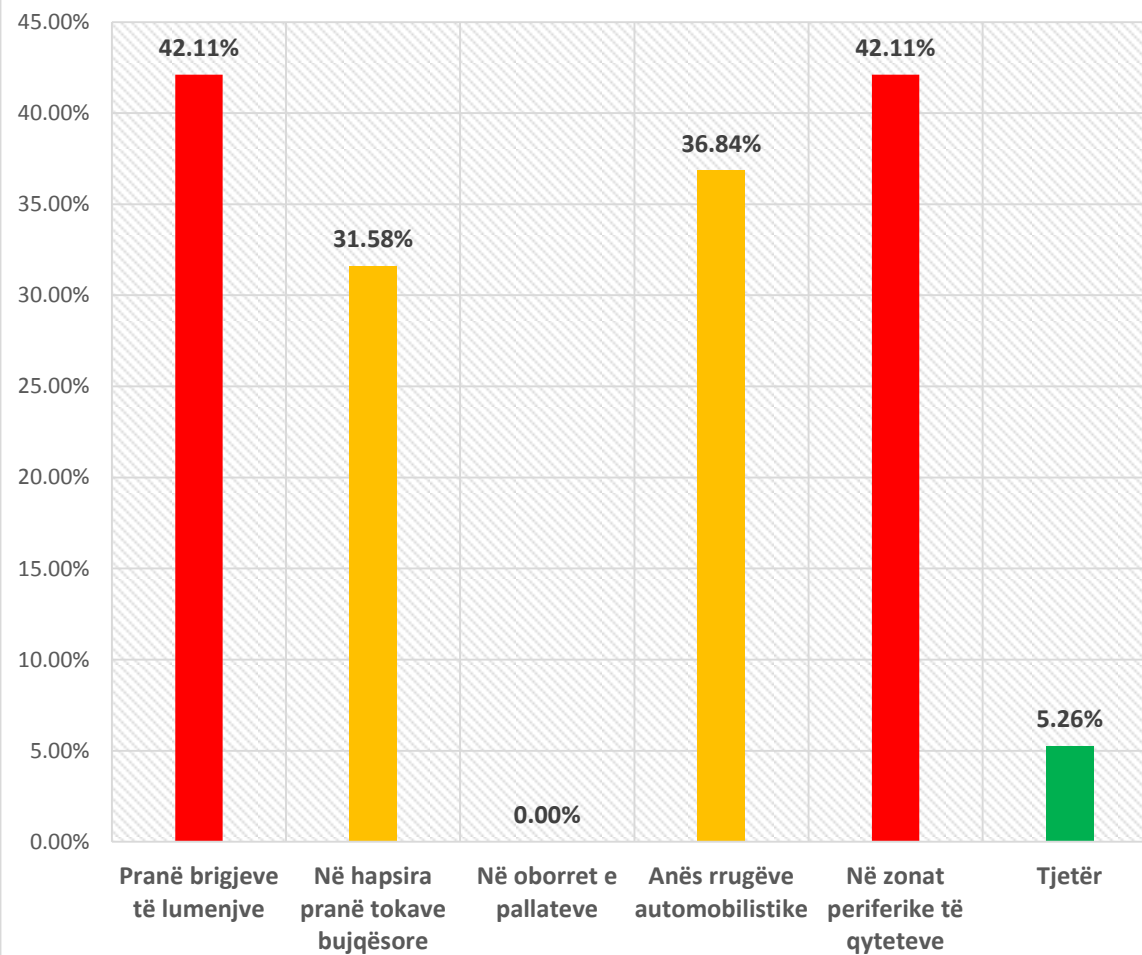
**IX. A jeni të gatshëm të ndani në familjet tuaja mbetjet që prodhoni në dy kosha: mbetje të thata (letër&karton, qelq, plastikë, kanaçe alumini) dhe mbetje të njoma (mbetjet nga kuzhina dhe të tjera)?**



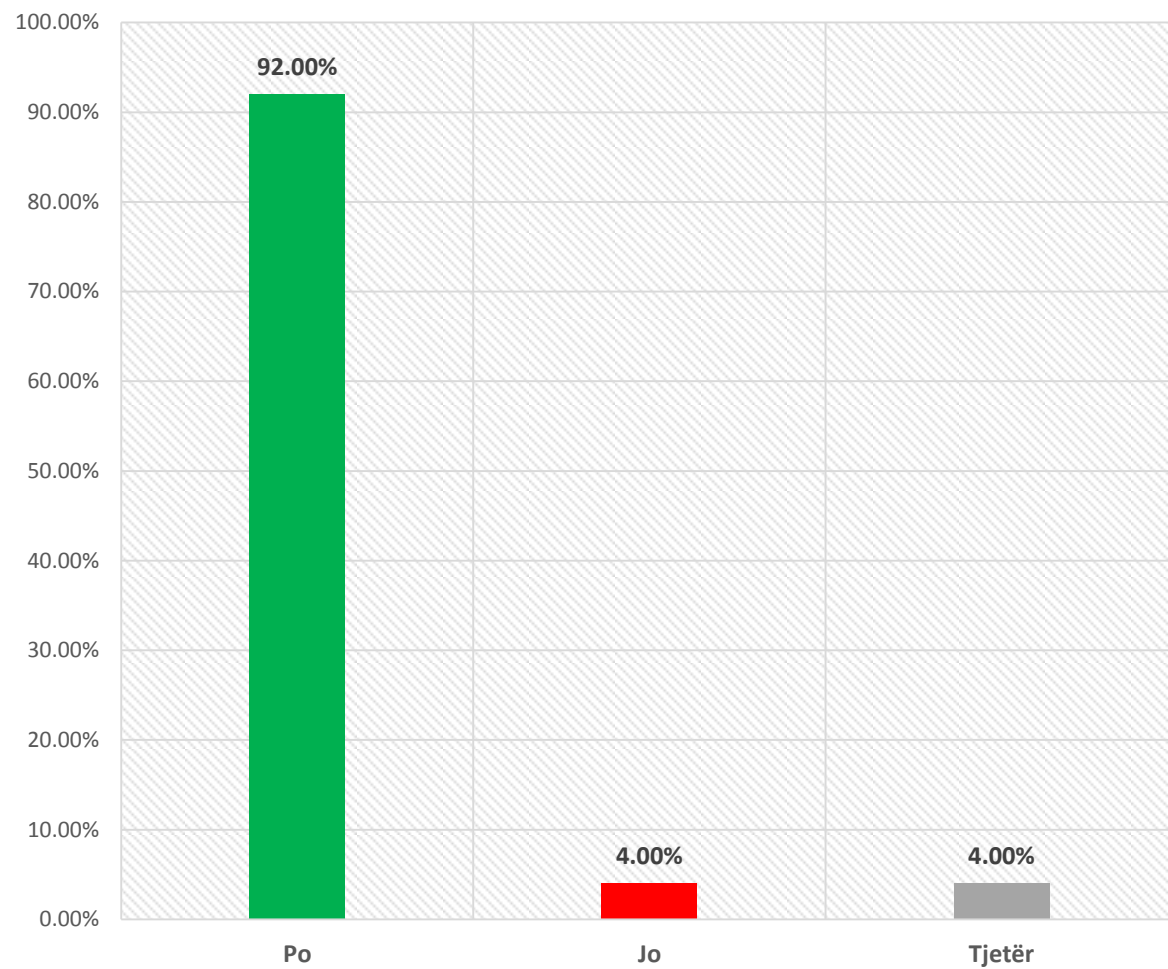
**X. A ka në territorin e bashkisë tuaj grumbuj mbetjesh, të depozituara në mënyrë ilegale, në mjedise të hapura?**



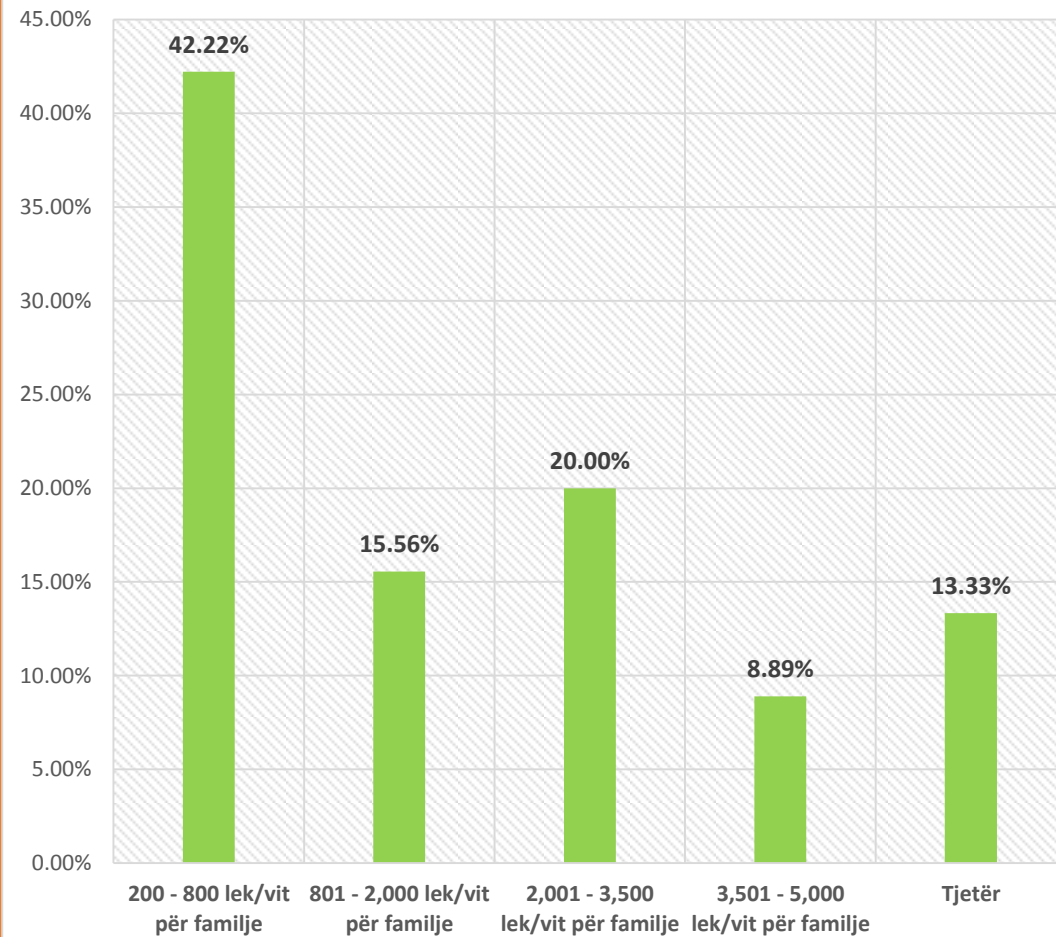
**XI. Nëse po, ku ndodhen këto grumbuj depozitimesh mbetjesh?**



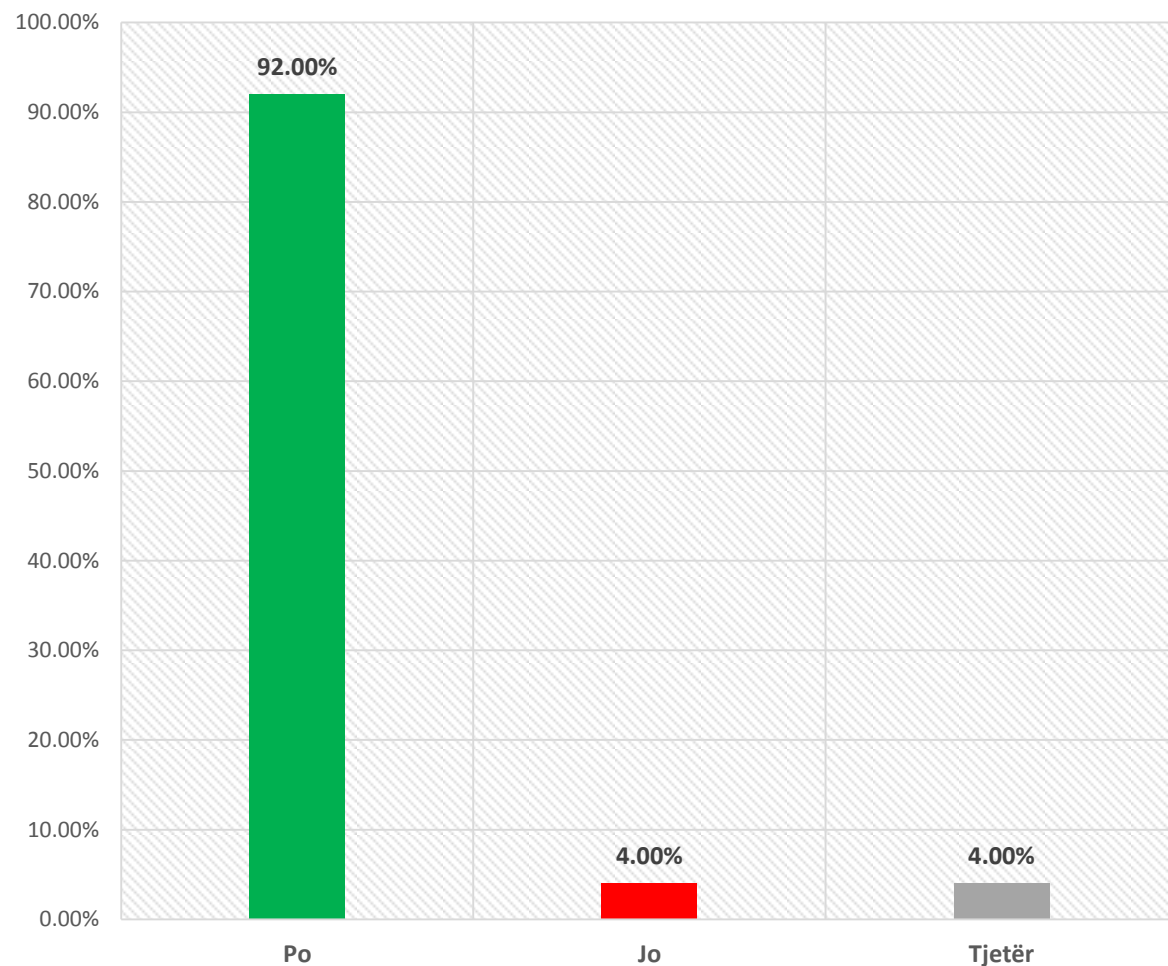
## XII. A paguani ju një tarifë për shërbimin e pastrimit?



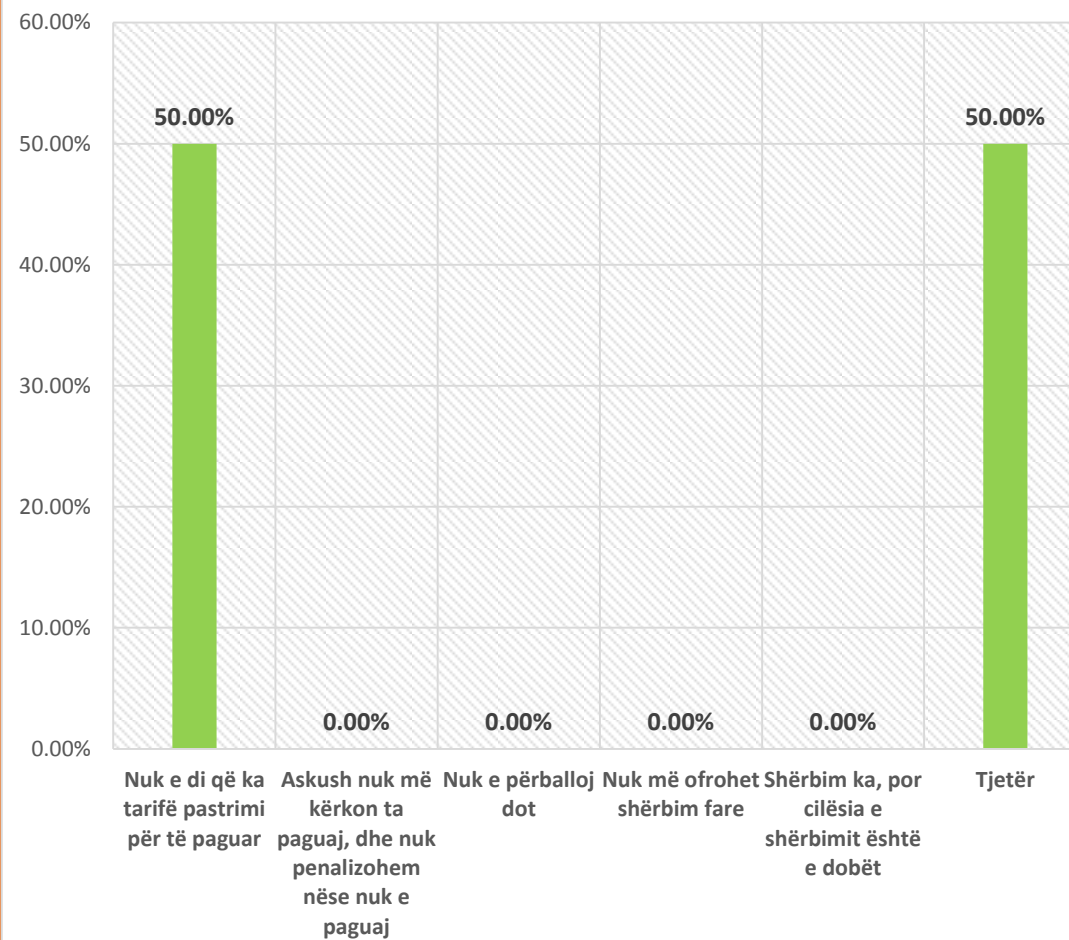
## XIII. Nëse po, sa është tarifa për shërbimin e pastrimit që ju paguani?



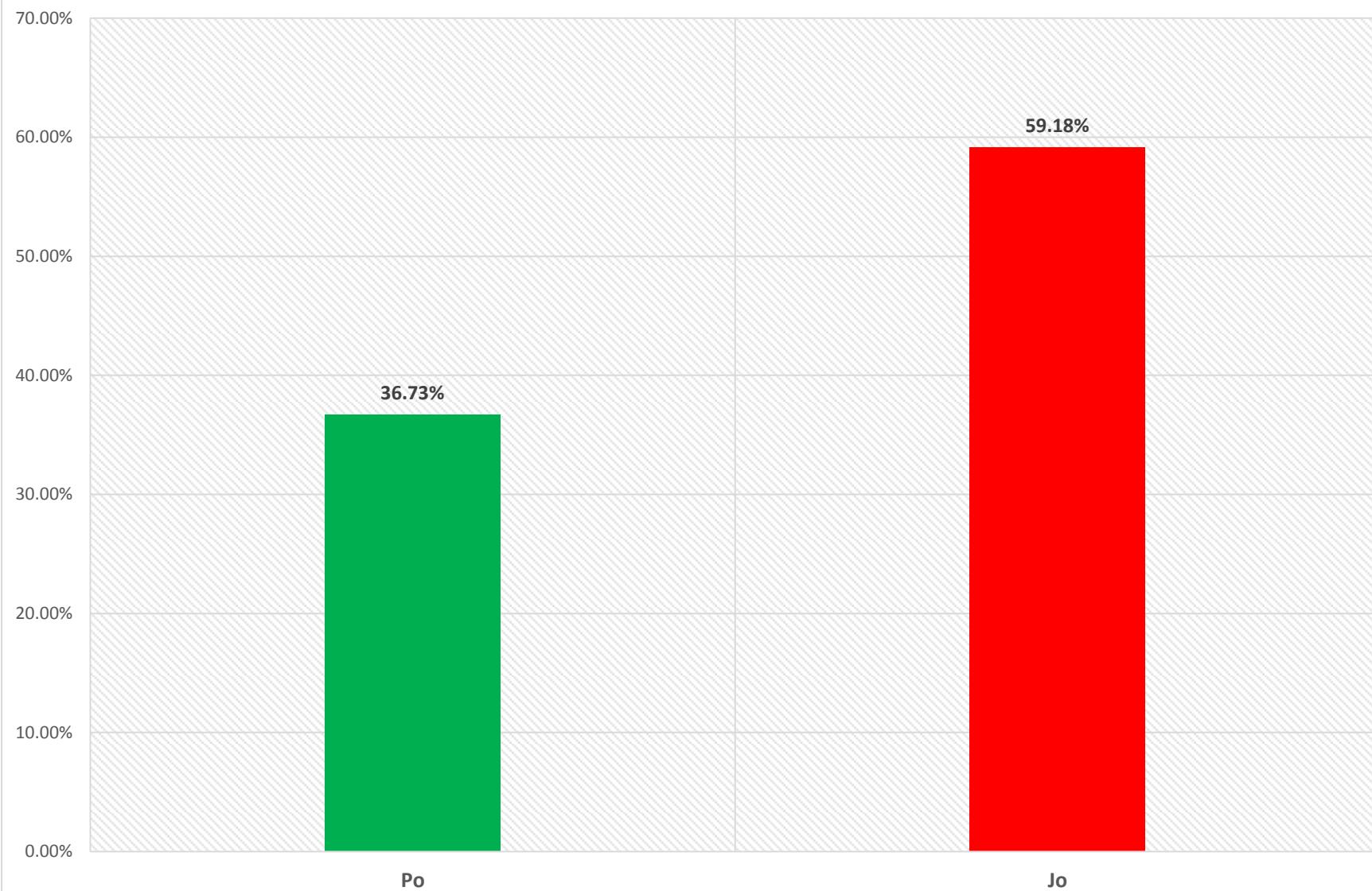
## XII. A paguani ju një tarifë për shërbimin e pastrimit?



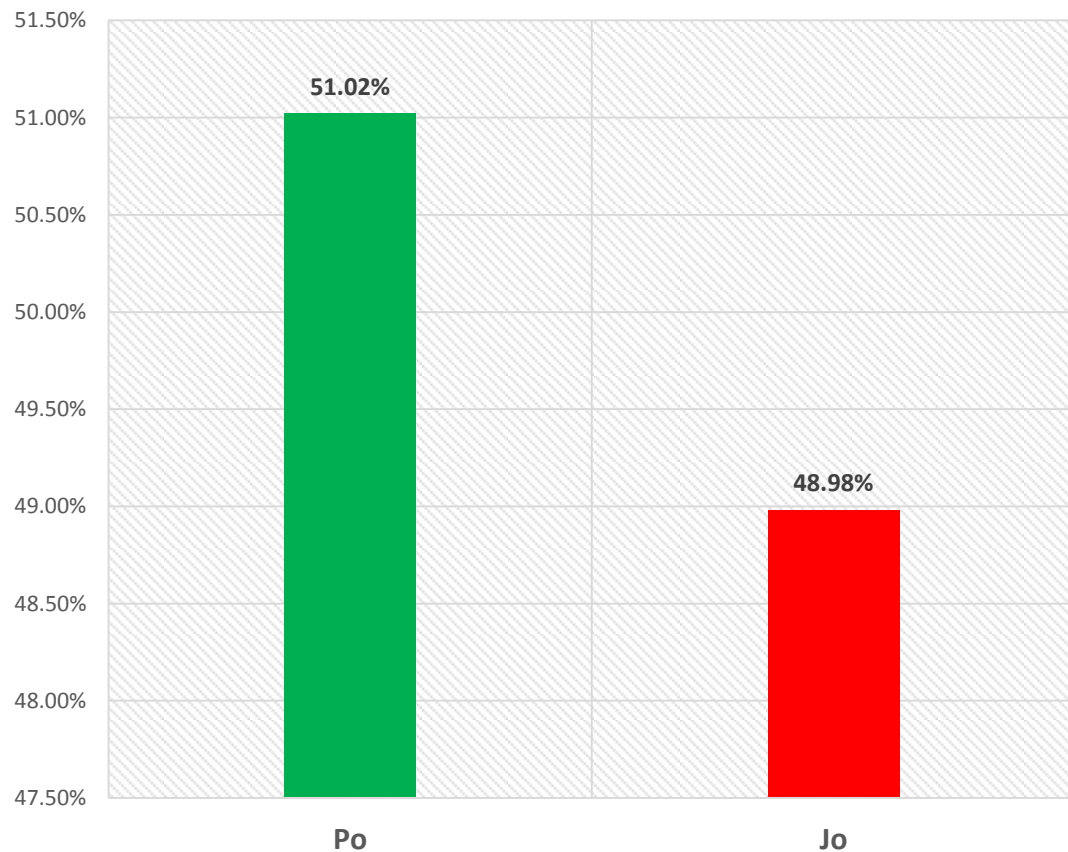
## XIV. Nëse jo, cila është arsyeja që Ju nuk e paguani tarifën e shërbimit?



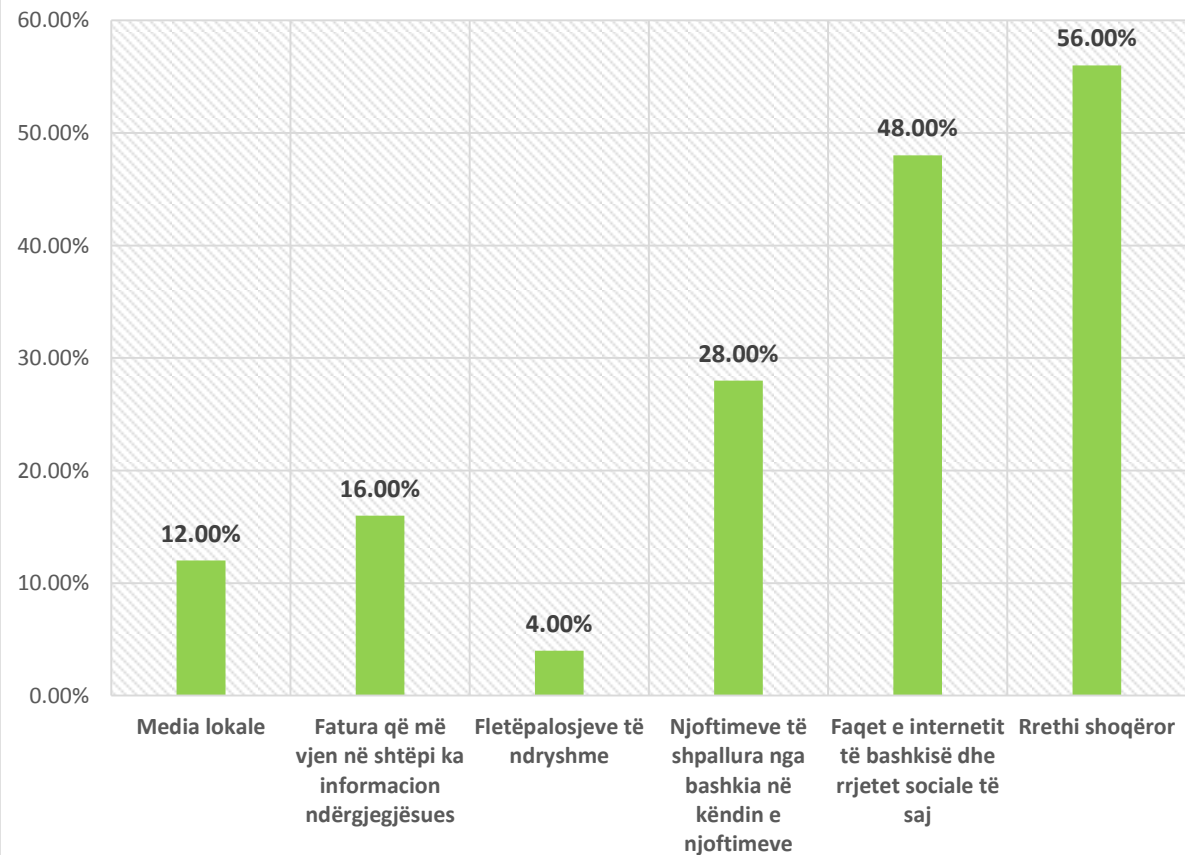
**XV. A do të ishit Ju të gatshëm të paguanit një tarifë më të lartë për një bashki më të pastër?**



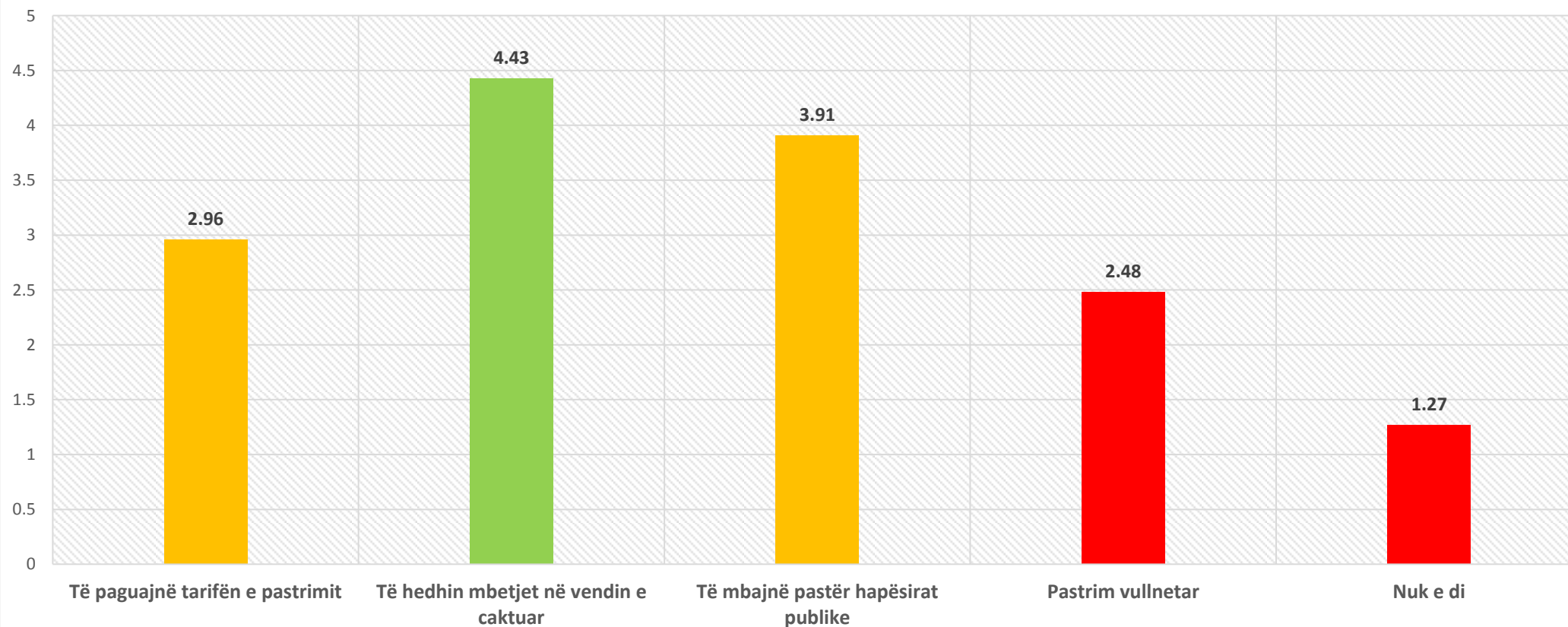
**XVI. A jeni ju të informuar për çështjet e shërbimit të pastrimit si grumbullimi, transporti dhe ku asgjesohen mbetjet?**



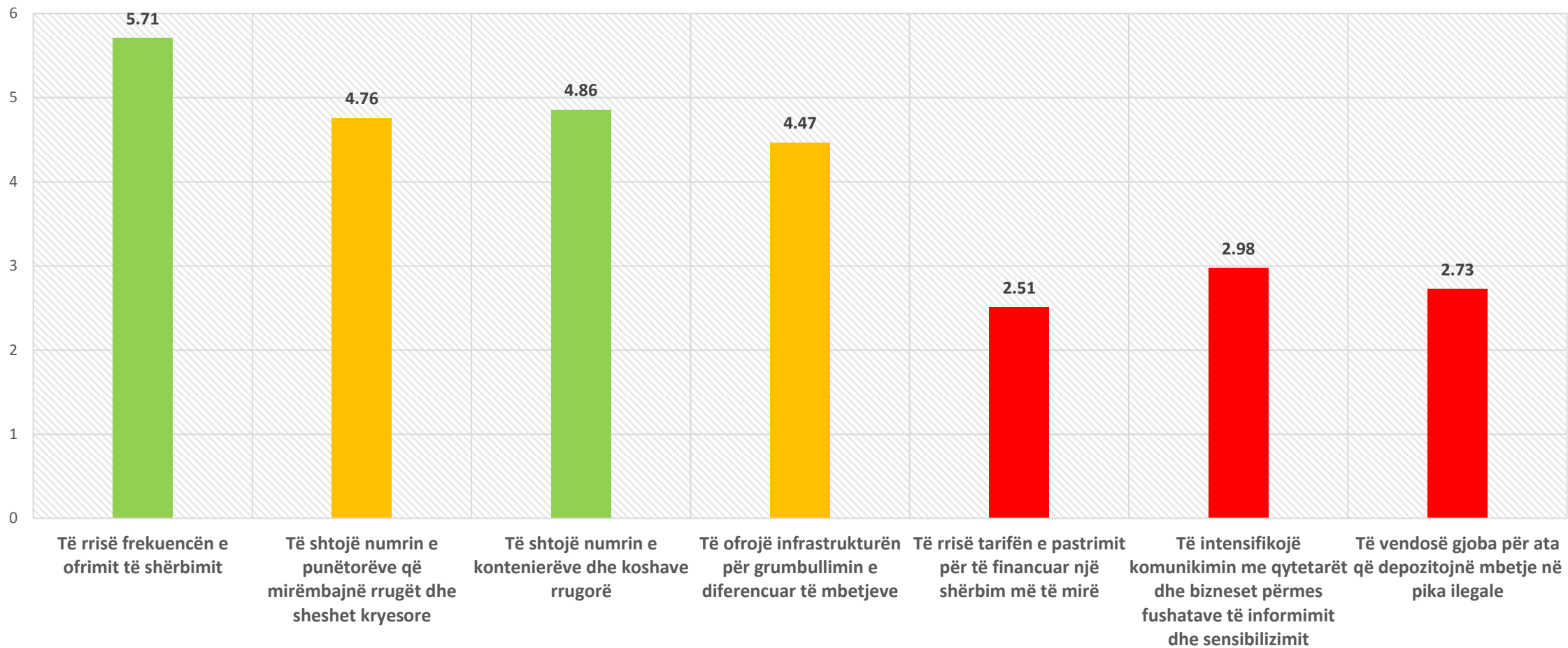
**XVII. Nëse po, nëpërmjet cilave mjete të komunikimit e merrni ju këtë informacion?**



**XVIII. Renditni alternativat e mëposhtme, nga 1 (më e rëndësishme) tek 3 (me pak e rëndësishme), sipas shkallës së rëndësisë që ato kanë në përmirësimin e shërbimit të pastrimit:**



**XIX. Renditni alternativat e mëposhtme, nga 1 (më e rëndësishme) tek 3 (me pak e rëndësishme), sipas shkallës së rëndësisë që ato kanë në përmirësimin e shërbimit të pastrimit:**



XX. Nota e vlerësimit të shërbimit - Mallakastër

