



CILËSIA E OFRIMIT TË SHËRBIMIT



**Çfarë mendojnë
qytetarët?**



76%



E dinë se ofrohet
shërbimi



78%



Të kënaqur me
shërbimin

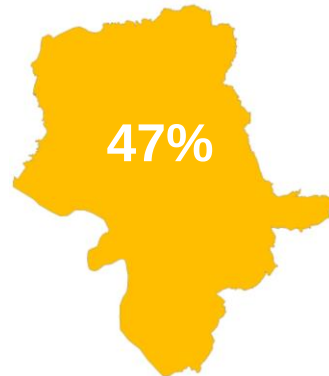


60%

Hedhja e
mbetjeve jashtë
kontenierëve si
problem kryesor

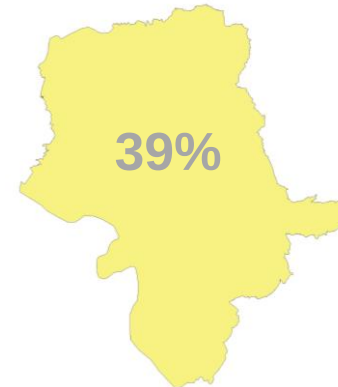


**Çfarë ofron
bashkia?**



47%

2020



39%

2021

MBULIMI I TERRITORIT ME SHËRBIM



QËNDRUESHMËRIA MJEDISORE



**Çfarë mendojnë
qytetarët?**



82%

të gatshëm për ndarjen e mbetjeve në shtëpitë e tyre.



60%

Zonat periferike dhe brigjet e lumenjve, zonat më të dëmtuara nga hedhja e paligjshme e mbetjeve.



Çfarë ofron bashkia?

Bashkia Mallakastër **ende nuk është angazhuar** për ndarjen në burim të mbetjeve të ngurta urbane dhe grumbullimin e tyre në një impiant sanitar.



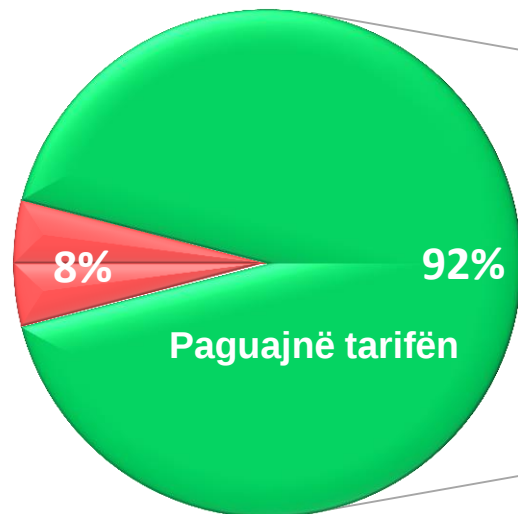


QËNDRUESHMËRIA FINANCIARE DHE EKONOMIKE



Çfarë mendojnë
qytetarët?

Nuk paguajnë
tarifë pastrimi



[VALUE] % janë të gatshëm të
paguajnë më shumë

[VALUE] % nuk duan ta
paguajnë më shumë



Çfarë ofron bashkia?

114% e kostos
mbulohet nga tarifa
e pastrimit me



52% e tarifave të pastrimit
grumbullohen

Bashkia ka bërë *progres* në lidhje me
transparencën e sistemit të faturimit.

Viti 2021



INFORMIMI I QYTETARËVE



Çfarë mendojnë
qytetarët?

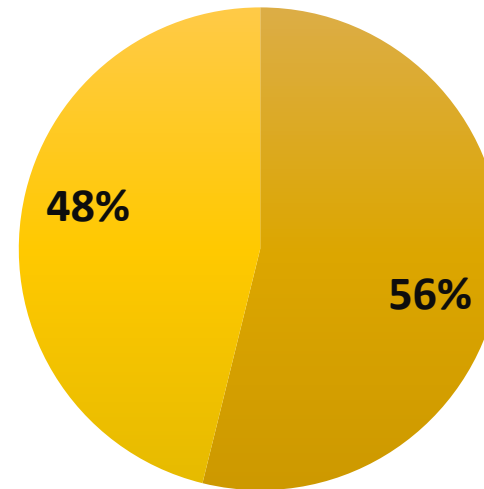


51%



Janë të informuar për
çështjet e shërbimit të pastrimit

Metodat e informimit



■ Rrethi shoqëror

■ Faqe të internetit të bashkisë dhe rrjeteve të saja sociale



Çfarë ofron bashkia?



Bashkia Mallakastër ka adresuar **të gjitha kërkesat apo ankesat** nga komuniteti për shërbimin e menaxhimit të mbetjeve gjatë vitit 2020 dhe 2021.

PËRPJEKJET E BASHKISË Mallakastër PËR TË OFRUAR NJË SHËRBIM CILËSOR



KAPACITETE
INSTITUCIONALE



Ka **staf** të angazhuar për shërbimin e mbetjeve



KUADRI LIGJOR
LOKAL



Ka një **Plan** të miratuar dhe zbatuar në masën **5%**



SISTEMI I
MONITORIMIT



Po ngre një sistem monitorimi



STATISTIKAT LOKALE
PËR MBETJET



Po harton një bazë të dhënash për mbetjet